
“金融知识进万家 龙的传人用龙卡”

——走近龙卡信用卡

随着我国经济的不断发展，信用卡逐渐走入千家万户，成为我们生活中必不可少的支付工具。若您手中有一张建设银行的龙卡信用卡，您了解它吗？您知道它有哪些功能吗？下面就让我们带您一起，走近龙卡信用卡，学会如何轻松使用龙卡信用卡。

一、什么是龙卡信用卡？

龙卡信用卡是建设银行向社会公开发行的、持卡人可在信用额度内先用款后还款、并在中国境内外使用的支付和信贷工具。

（一）龙卡信用卡的基本功能

1. 消费支付。您可使用信用卡在全球近 300 个国家和地区，带有 VISA、MASTERCARD、JCB、中国银联等标识的特约商户持卡消费支付，也可进行网上支付。

2. 预借现金。您可在我行网点柜面、境内外 ATM 机上使用龙卡信用卡预借现金，从容解决日常紧急、小额、短期的现金需求。

3. 循环信用。先消费后还款，无需预先存款，信用额度可以循环使用，消费交易到期全额还款最长享有 50 天的免

息待遇；也可以按不低于 10% 的要求，偿还最低还款额，尽享信用消费的自由与便捷。

4. 分期付款。 您可享受专项、账单、现金等各种分期付款服务，通过消费信贷，减少还款压力，明日梦想今日实现。

（二）龙卡 IC 信用卡的特有功能

除平时常见的磁条卡以外，我行还推出了龙卡 IC 信用卡。龙卡 IC 信用卡为双界面复合卡，卡片同时具有磁条、接触式芯片和非接触式芯片（隐含在卡片内部的电子线圈）。除具备信用卡的基本功能，龙卡 IC 信用卡还具备“电子现金”特有功能：“电子现金账户”相当于一个小额电子钱包，支持脱机小额支付，无需验证密码及签名，但账户余额不得超过 1000 元人民币。您可在带有银联“UP-CASH”标识的商店使用，就像使用公交卡一样“挥卡消费”。但是通过“电子钱包”的消费是不记名、不挂失的，因此，请您仔细保管卡片，避免遗失。

使用电子现金账户前，您须先通过我行的网点或自助终端（ATM 机）给电子现金账户充值，即圈存操作。圈存操作有两种：一种是将“IC 信用卡”贷记账户的信用额度（或溢缴款）转划到卡片的电子现金账户中，另一种是将现金直接存入您卡片的电子现金账户中。

二、您应当如何正确使用龙卡信用卡？

（一）开通卡片

无论主卡还是附属卡，每张卡片（含新发卡、毁损及挂失补发卡、到期换卡等）都需开卡后方能使用。您可以根据卡函上的提示进行开卡和设置交易密码。

（二）交易支付

使用龙卡信用卡您可以在商户刷卡消费。一般在境内银联商户，刷卡后输入正确的交易密码（选择“境内消费不使用密码”的无须输入），然后在打出的签购单上签上您的名字就可完成交易，签名需与您留在卡片背面的签名一致；而如果在境外消费，一般只需签名即可，无需验证交易密码。使用龙卡信用卡在网上支付时，根据不同的支付平台要求，有的输入您注册该平台（比如支付宝）时设定的交易密码，有的输入向您手机发送的动态验证码，均能验证身份后完成交易支付。

（三）账务查询

龙卡信用卡一般会在每月固定日期结出账单，记录您过去一个账单周期的交易情况，并汇总统计需还款金额和到期还款日。账单结出后，我行会根据您的需要通过常规邮寄、电子邮件、短信、彩信等方式发送给您。另外，您还可通过建行主页 www.ccb.com 上的个人网上银行、信用卡网站 creditcard.ccb.com、手机银行或者使用在我行登记的手机号编辑短信“CCZD#卡号末4位”至95533等方式查询账务情况。

（四）还款

龙卡信用卡的还款方式多样、便捷，您除了可绑定本人在我行开立的个人银行结算账户（借记卡、准贷记卡、理财卡、储蓄存折等），实现约定账户自动还款外，还可通过网上银行、手机银行以及网点自助设备（如：CDM 存款机、CRS 存取款一体机等）进行还款。

（五）卡片更换

为方便您用卡，我行在卡片到期前 1 个月主动为您寄发新卡，若您在卡片到期时未能如期收到新卡，可致电信用卡服务热线查询；若卡片因毁损、断裂、磁条消磁或签名有误等原因无法继续使用时，您可通过我行网点、电话等渠道向发卡银行申请补发新卡；若卡片不慎遗失或被盗，请您立即致电信用卡服务热线办理挂失并补发新卡。

三、 龙卡信用卡有哪些渠道可为您提供服务？

为更好的服务客户，我行不断创新各种服务渠道，以方便满足不同客户的需求。诸如网上银行、信用卡网站、手机银行、短信平台、建行营业网点等。

（一）网上银行

建行网上银行可为您提供余额查询、账单查询、还款等服务功能。网上注册需在您已经信用卡开卡并设置消费/取现密码后才能办理。开通建行网上银行后，通过“我的账

户”中的“追加新账户”可将信用卡账户添加到网上银行中，即可享受轻松自在的自助服务。

(二) 信用卡网站

建行信用卡网站 (<http://creditcard.ccb.com>) 可为您提供卡片申请、分期申请、账务查询、积分兑换等多项服务，让您全面便捷的了解和熟悉龙卡信用卡。

(三) 手机银行

您可至网点签约手机银行，通过手机银行客户端，可以申请信用卡，查询账务、积分，并可还款。

(四) 短信服务

我行针对所有客户 500 元以上大额交易均提供短信提醒服务，帮助您及时掌握信用卡大额交易。此外，您可使用在我行登记的手机号码编辑“114”发送至 95533，查询信用卡相关信息或申请积分礼品兑换等服务。

(五) 建行营业网点

建行 14000 余家营业网点可为您提供信用卡卡片申请、取现、账务查询、还款等多项服务，让您享受面对面的专业服务。

(六) 信用卡服务热线

我行专设信用卡服务热线 400-820-0588(非 400 服务区及境外请拨打 021-38690588)，为您提供全年 365 天、每天 24 小时的贴心服务。您可通过电话银行自助菜单，轻松

完成信用卡开卡、账务查询、额度查询、还款、分期业务受理等各项业务，更有人工服务时时为您提供更优质的服务。