

附件 3



龙卡贷吧客户使用指南

信用卡中心
二〇一八年五月

目 录

一、龙卡贷吧概述.....	2
(一) 产品简介.....	2
(二) 产品功能.....	2
(三) 基本要素.....	3
1. 合作品牌.....	3
2. 点券规则.....	3
3. 年费.....	3
二、申请.....	4
(一) 申请渠道.....	4
(二) 获取卡片信息.....	5
三、使用.....	8
(一) 线上支付.....	8
(二) 线下支付.....	9
四、绑定.....	10
(一) 手机银行绑定龙卡贷吧账户.....	10
(二) 个人网银绑定龙卡贷吧账户.....	11
五、安全支付功能与挂失.....	12
(一) 手机银行设置安全支付功能.....	12
(二) 个人网银设置安全支付功能.....	14
(三) 挂失.....	15
六、龙卡贷吧管理页.....	17

一、龙卡贷吧概述

(一) 产品简介

龙卡贷吧是我行专为年轻客户和龙支付客户精心设计的一款虚拟信用卡，除享有龙卡信用卡基本功能和权益外，还具备“极速申请，即申即用”、“线上线下交易全覆盖”、“多方位安全防护”、“专属点券”等特色。

(二) 产品功能

1、极速申请，即申即用

客户只需通过手机银行填写信用卡申请必要信息，极速完成申请，银行系统自动、即时完成审批、发卡、激活、绑定龙支付等一系列操作，使客户即刻就能享受金融科技带来的便捷服务。

2、线上线下交易全覆盖

除龙支付外，龙卡贷吧还支持绑定龙卡云闪付和第三方快捷支付，深度融合移动支付应用，实现线上线下支付场景的全覆盖。

3、多方位安全防护

客户可通过手机银行或个人网银设置交易开关和单笔交易限额对龙卡贷吧进行安全管控，同时享受即时交易短信提醒服务，订购龙卡安心用（3元/月），更可获得境内外盗刷交易每年累计最高5万元的赔付保障。多重安全防护，为客户安心购物之旅保驾护航。

4、专属点券

客户使用龙卡贷吧，每交易1元即可累积1个点券（不再计综合积分），交易类型不受限制，每月最高可累积20000点券，有效期为

5 年。点券可专属兑换时下热门虚拟商品，定期开展限时优惠兑换、66 点券抢兑等活动。

(三) 基本要素

1. 合作品牌

银联品牌，不发行附属卡。

2. 点券规则

每交易 1 元即可累积 1 个点券（不再计综合积分），交易类型不受限制，每月最高可累积 20000 点券，有效期为 5 年。

3. 年费

龙卡贷吧年费为 160 元/卡，卡片有效期内享受免年费的优惠政策。卡片有效期为 8 年。

二、申请

(一) 申请渠道

- 1、 登录建行手机银行（需更新至最新版本），点击“龙支付”——“龙卡贷吧”进行申请（目前仅上海、广东、深圳、四川分行的客户可申请）；
- 2、 填写申请信息并提交，验证龙支付支付密码后即完成申请。
- 3、 最多可申请一张龙卡贷吧。



点击“龙支付”



点击“龙卡贷吧”



填写申请信息并提交

（二）获取卡片信息

1. 您提交申请后，建行将对申请进行审核，并通过短信告知审核结果。在您收到申请成功短信的同时，卡片自动激活并绑定龙支付。

2. 若您需要绑定账户或进行账号支付，您可通过以下两种方式获取卡片信息。

（1）可通过登录手机银行，选择“信用卡”-“虚拟卡”获取卡片信息；



点击“虚拟卡”



点击“显示卡片信息”

(2) 可通过登陆个人网银，选择“信用卡” - “卡管家” - “虚拟卡”获取卡片信息。

首页 我的账户 转账汇款 投资理财 资产管理 信用卡 贷款服务 生活服务

最近使用 虚拟卡

信用卡	我的卡包	卡账往来	卡管家	我要办卡
信用卡首页	余额查询 本期账单 历史账单 交易明细 利率查询 预审批额度查询	一键还款 为本人还款 为他人还款 约定还款账户设置 信用卡分期 现金转出	支付管理 额度管理 消息服务定制 虚拟卡 挂失及换卡 个人资料修改 龙卡安心用 更多服务	信用卡申请 信用卡激活 办卡进度查询

信用卡 折扣专享 积分换礼

菜单定制 信用卡功能介绍

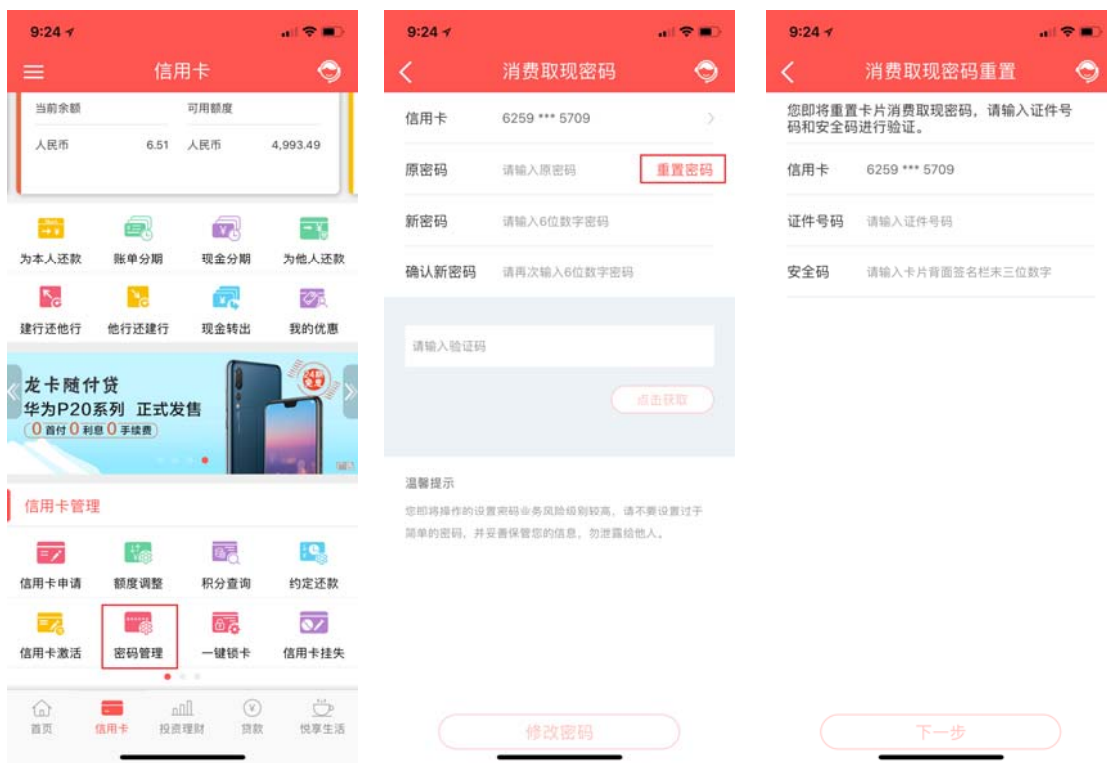
卡标志 额度管理 密码管理 消息服务定制 **虚拟卡** 挂失及换卡

虚拟卡

别名	账号	交易功能状态	单笔交易限额	当前短信提醒规则	操作
-	6221 6834 0000 0033	开通	功能未启用	所有消费类交易均提醒	关闭 限额 信息 挂失

(三) 设置消费/取现密码

1. 您可通过登录手机银行，选择“信用卡”-“密码管理”，选取“龙卡贷吧”卡号，点击重置密码，并填写证件号码、安全码即可设置（重置）消费/取现密码。



点击“密码管理”

点击“重置密码”

填写证件号码、安全码

2. 您可致电 95533 选择 2 号键（信用卡），选择“开卡及密码服务（拨号 1）-重置消费/取现密码（拨号 4）”。系统将发送动态验证码至您的绑定手机号，输入验证码完成身份验证后，可设置您卡片的消费/取现密码。

*设置消费/取现密码既是保护您账号交易安全的首要保障，也是您后续绑定账户、进行交易的必要手续，请您务必完成此项业务办理。

三、使用

龙卡贷吧用于网络在线支付时，可满足龙支付、银联卡组织支付，账号支付和各类第三方快捷支付；线下支付时可与龙支付、云闪付、扫码支付等移动支付工具结合，进行线下 POS 消费和 ATM 取现交易，实现线上线下支付场景的全覆盖。

（一）线上支付

1. 龙支付：已自动绑定龙支付，可在所有龙支付商户使用，同时支持银联标准二维码。

*首次使用需更换支付账户，支付完成后龙卡贷吧将作为默认支付账户。

2. 建行账号支付：无需开通网上银行和使用网银盾或动态口令卡，只需输入您的龙卡贷吧账号，就能实现快速便捷支付。

*首次使用账号支付需验证卡片信息。

3. 快捷付：建行针对部分优质商户推出的授权支付服务。龙卡贷吧持卡客户向商户授权开通快捷付后，在商户网站输入动态短信验证码即可完成支付，无需跳转银行支付界面，简单便捷。

4. 第三方支付及快捷支付：适用于支付宝、微信支付等第三方支付及快捷支付，按支付机构要求，输入相应信用卡信息后即可完账号绑定。

5. 银联支付：适用于银联国际组织的交易网络，亦适用于银联在线等网络支付方式。

（二）线下支付

1. 龙支付：已自动绑定龙支付，可在所有龙支付商户使用，同时支持银联标准二维码。

*首次使用需更换支付账户，支付完成后龙卡贷吧将作为默认支付账户。

2. 云闪付：您可在建行推出的其他移动支付工具中，使用该手机自带的客户端，录入龙卡贷吧的卡号等信息进行绑定和交易支付。

*目前我行已支持龙卡 Apple Pay、龙卡 HCE 云闪付、龙卡 Samsung Pay、龙卡 MI Pay、龙卡 Huawei Pay。

3. 慧兜圈：在我行慧兜圈特约商户，均可使用龙卡贷吧，包括二维码支付和云闪付。

4. 第三方支付及快捷支付：适用于支付宝、微信支付等第三方支付及快捷支付，按支付机构要求，输入相应信用卡信息后即可完成账号绑定。

5. 银联支付：适用于银联国际组织的交易网络，亦适用于银联二维码支付等方式。

四、绑定

*您在建行手机银行、个人网银上绑定您的龙卡贷吧账号，是您正常使用卡片安全支付功能、查询卡片信息（卡号、安全码、有效期等）的第一步，同时也可进一步提升您的无卡支付服务体验。建议您优先选择绑定建行手机银行。

（一）手机银行绑定龙卡贷吧账户

您登录手机银行后，可通过点选“财富”-“新增账户”-选择“信用卡账户”，填写账户相关信息，包括卡号、安全码、账户别名、账户密码、短信验证码后，完成龙卡贷吧账户与手机银行的绑定操作。



点击“财富”



点击“新增账户”并
选择“信用卡账户”



填写相关信息后
即可完成绑定操作

(二) 个人网银绑定龙卡贷吧账户

您登录个人网银后，可通过选择“我的账户”选项卡下的“账户管理”-“追加新账户”，并选择账户类型为“信用卡账号”，填写卡号、开户行、账户取款密码、有效期、安全码、账户别名等账户信息后，完成龙卡贷吧账户绑定。



选择“我的账户”选项卡下的“账户管理”-“追加新账户”

追加新账户

① 选择账户类型 > ② 填写追加账户信息 > ③ 新账户追加成功

④ 已追加网银账户列表 (点击此处显示已追加网银账户列表)

1. 请选择账户类型

* 账户类型

2. 填写新追加账户信息

* 账户

* 手机号后四位

▶ 可直接在网上银行添加本人名下的用户

▶ 如您在我行尚未预留或已更换手机号码，请至柜台添加或修改您的账户对应的手机号码

选择账户类型为“信用卡账号”，填写卡片信息

*您在手机银行或个人网银绑定后，即可使用龙卡贷吧各项功能。如您希望在手机银行和个人网银中均使用龙卡贷吧功能，需要均做绑定。

五、安全支付功能与挂失

您的龙卡贷吧信息在绑定后，已被妥善存储于建行手机银行和个人网银中，并可以使用安全支付功能，将进一步防止卡片信息泄露的风险。

（一）手机银行设置安全支付功能

您登录手机银行后，点击“信用卡” - “虚拟卡”，进入虚拟卡功能菜单，“账户”选择龙卡贷吧账户即可使用以下各项安全支付功能：

1. 滑动“交易功能状态”按钮，可开启或关闭交易开关。此交易开关适用于各种类型交易的安全管控。

2. 点击单笔交易限额栏位旁的“修改”按钮，可输入单笔交易限额的具体金额。单笔交易限额最小值为 1，最大值为卡片信用额度，且只可以设置为整数。

3. 点击“详情”可查询到当前龙卡贷吧的卡号信息、安全码、有效期、交易限额等信息。



点击“虚拟卡”



“账户”选择龙卡贷吧

（二）个人网银设置安全支付功能

您登录个人网银后，点选“信用卡” - “卡管家” - “虚拟卡”。您在龙卡贷吧账户展示区右侧可查看到安全支付各个功能的按钮，可按提示设置各项安全支付功能，包括交易开关、单笔交易限额、交易提醒、卡片信息查询。

点击龙卡贷吧展示区右侧的各个功能按钮，按提示设置各项安全支付功能、查询卡片信息并办理挂失。

别名	账号	交易功能状态	单笔交易限额	当前短信提醒规则	操作
-	6221 6834 0000 0033	开通	功能未启用	所有消费类交易均提醒	关闭 限额 信息 挂失

*交易功能关闭不影响退款、还款。

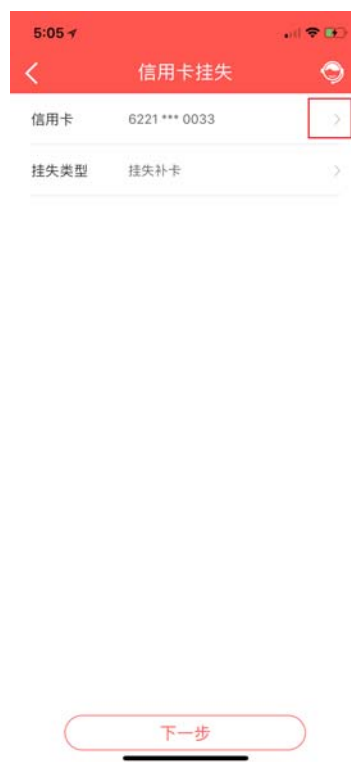
(三) 挂失

1. 如卡片信息不慎泄露，可通过手机银行或个人网银办理龙卡贷吧的挂失业务，包括挂失补卡、挂失不补卡等，也可拨打 95533 服务热线办理挂失。

2. 您登录手机银行后，点击“信用卡” - “信用卡挂失”，进入功能菜单，“信用卡”选择龙卡贷吧账户，即可对龙卡贷吧办理挂失业务。



点击“虚拟卡”



“信用卡”选择龙卡贷吧

3. 您可登录个人网银，点选“信用卡” - “卡管家” - “虚拟卡”，即可对龙卡贷吧办理挂失业务。



*挂失不补卡或挂失补卡均收取 50 元挂失费。挂失后原龙卡贷吧即停止使用，换发的龙卡贷吧账号将于次日发送至客户登记的手机号码。

*挂失后的龙卡贷吧需重新绑定手机银行、个人网银后方可使用。

*龙卡贷吧的交易开关也可以管控交易，防止卡片被盗用的风险。

六、龙卡贷吧管理页

在您收到申请龙卡贷吧成功短信后，您可登录建行手机银行（需更新至最新版本），点击“龙支付”—“龙卡贷吧”进入龙卡贷吧管理页。管理页可进行快捷账务查询、还款及账单分期操作，同时展示专属点券并提供兑换入口。



点击“龙支付”



点击“龙卡贷吧”



龙卡贷吧管理页